

鈴鹿亀山地区広域連合 地域包括支援センター 事業実績報告〔令和3年度上半期〕

1. 相談支援業務

(単位：件)

〔相談者別相談受付件数〕

	鈴鹿 第1	鈴鹿 第2	鈴鹿 第3	鈴鹿 第4	鈴鹿 第5	鈴鹿 第6	鈴鹿 第7	鈴鹿 第8	亀山 第1	亀山 第2	鈴鹿市 基幹型	亀山市 基幹型	鈴鹿 市計	亀山 市計	広域連 合合計
本人または家族・親族	105	173	228	93	69	87	118	49	87	173	57	202	979	462	1,441
その他	80	138	197	55	82	87	109	30	91	141	60	132	838	364	1,202
計	185	311	425	148	151	174	227	79	178	314	117	334	1,817	826	2,643
本人または家族・親族	57%	56%	54%	63%	46%	50%	52%	62%	49%	55%	49%	60%	54%	56%	55%
その他	43%	44%	46%	37%	54%	50%	48%	38%	51%	45%	51%	40%	46%	44%	45%
計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

※「本人」または「家族・親族」とそれ以外が相談に来た場合は「本人または家族・親族」で集計するものとする。

〔相談方法別相談受付件数〕

	鈴鹿 第1	鈴鹿 第2	鈴鹿 第3	鈴鹿 第4	鈴鹿 第5	鈴鹿 第6	鈴鹿 第7	鈴鹿 第8	亀山 第1	亀山 第2	鈴鹿市 基幹型	亀山市 基幹型	鈴鹿 市計	亀山 市計	広域連 合合計
電話	134	226	287	81	106	143	205	60	116	227	86	135	1,328	478	1,806
来所(面接)	29	57	86	22	26	21	20	10	34	43	26	163	297	240	537
訪問	17	27	51	41	10	9	2	9	27	35	3	13	169	75	244
その他	5	1	1	4	9	1	0	0	1	9	2	23	23	33	56
計	185	311	425	148	151	174	227	79	178	314	117	334	1,817	826	2,643
電話	72%	73%	68%	55%	70%	82%	90%	76%	65%	72%	74%	40%	73%	58%	68%
来所(面接)	16%	18%	20%	15%	17%	12%	9%	13%	19%	14%	22%	49%	16%	29%	20%
訪問	9%	9%	12%	28%	7%	5%	1%	11%	15%	11%	3%	4%	9%	9%	9%
その他	3%	0%	0%	3%	6%	1%	0%	0%	1%	3%	2%	7%	1%	4%	2%
計	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

〔相談内容別相談受付件数〕

	鈴鹿 第1	鈴鹿 第2	鈴鹿 第3	鈴鹿 第4	鈴鹿 第5	鈴鹿 第6	鈴鹿 第7	鈴鹿 第8	亀山 第1	亀山 第2	鈴鹿市 基幹型	亀山市 基幹型	鈴鹿 市計	亀山 市計	広域連 合合計
制度・サービスに関する相談	117	228	303	124	113	118	210	59	127	218	71	256	1,343	601	1,944
介護予防に関する相談	8	9	9	6	6	13	187	2	2	44	2	1	242	47	289
生活に関する相談	57	63	71	45	26	38	65	20	40	48	28	51	413	139	552
本人の状態に関する相談	59	33	77	41	34	34	94	5	47	52	24	45	401	144	545
家族調整等に関する相談	9	11	5	4	8	21	19	4	9	8	5	16	86	33	119
権利擁護に関する相談	12	21	23	4	12	6	8	5	8	4	28	18	119	30	149
地域との関係に関する相談	3	8	1	9	5	13	2	0	4	7	9	9	50	20	70
その他	7	44	23	9	35	12	0	13	19	17	14	30	157	66	223
計（実件数）	185	311	425	148	151	174	227	79	178	314	117	334	1,817	826	2,643
制度・サービスに関する相談	63%	73%	71%	84%	75%	68%	93%	75%	71%	69%	61%	77%	74%	73%	74%
介護予防に関する相談	4%	3%	2%	4%	4%	7%	82%	3%	1%	14%	2%	0%	13%	6%	11%
生活に関する相談	31%	20%	17%	30%	17%	22%	29%	25%	22%	15%	24%	15%	23%	17%	21%
本人の状態に関する相談	32%	11%	18%	28%	23%	20%	41%	6%	26%	17%	21%	13%	22%	17%	21%
家族調整等に関する相談	5%	4%	1%	3%	5%	12%	8%	5%	5%	3%	4%	5%	5%	4%	5%
権利擁護に関する相談	6%	7%	5%	3%	8%	3%	4%	6%	4%	1%	24%	5%	7%	4%	6%
地域との関係に関する相談	2%	3%	0%	6%	3%	7%	1%	0%	2%	2%	8%	3%	3%	2%	3%
その他	4%	14%	5%	6%	23%	7%	0%	16%	11%	5%	12%	9%	9%	8%	8%
計（実件数）	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

※相談内容については複数選択可としているため、合計値は「計（実件数）」を上回る。

2. 権利擁護業務（成年後見、虐待等）

	鈴鹿 第1	鈴鹿 第2	鈴鹿 第3	鈴鹿 第4	鈴鹿 第5	鈴鹿 第6	鈴鹿 第7	鈴鹿 第8	亀山 第1	亀山 第2	鈴鹿市 基幹型	亀山市 基幹型	鈴鹿 市計	亀山 市計	広域連 合合計
権利擁護(人)	1	12	15	10	4	8	0	2	5	2	6	6	58	13	71
虐待への対応(人)	0	12	7	3	5	8	2	0	10	19	3	22	40	51	91
消費者被害への対応(件)	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	3

3. 包括的・継続的ケアマネジメント業務

（単位：回）

	鈴鹿 第1	鈴鹿 第2	鈴鹿 第3	鈴鹿 第4	鈴鹿 第5	鈴鹿 第6	鈴鹿 第7	鈴鹿 第8	亀山 第1	亀山 第2	鈴鹿市 基幹型	亀山市 基幹型	鈴鹿 市計	亀山 市計	広域連 合合計
介護支援専門員への 相談・支援の実施回数	11	33	67	23	17	28	26	5	35	27	6	14	216	76	292

4. 介護予防支援業務、介護予防ケアマネジメント業務

（単位：件，％）

		鈴鹿 第1	鈴鹿 第2	鈴鹿 第3	鈴鹿 第4	鈴鹿 第5	鈴鹿 第6	鈴鹿 第7	鈴鹿 第8	亀山 第1	亀山 第2	鈴鹿市 基幹型	亀山市 基幹型	鈴鹿 市計	亀山 市計	広域連 合合計
介護予防 サービス計画	新規	21	32	25	43	23	32	26	15	41	37			217	78	295
	継続	1,178	1,228	790	715	537	534	1,171	419	916	1,155			6,572	2,071	8,643
	計	1,199	1,260	815	758	560	566	1,197	434	957	1,192			6,789	2,149	8,938
	委託率	85.1	91.7	44.5	79.7	67.7	63.1	53.6	53.7	85.0	79.2			70.0	81.8	72.8
介護予防ケア マネジメント	新規	20	37	22	29	25	6	42	13	17	22			194	39	233
	継続	342	698	452	478	449	380	1,147	299	475	609			4,245	1,084	5,329
	計	362	735	474	507	474	386	1,189	312	492	631			4,439	1,123	5,562
	委託率	85.9	90.7	55.3	77.7	57.6	50.3	35.8	45.5	80.1	82.6			60.1	81.5	64.4

5. 地域ケア会議関係業務

(単位：回)

	鈴鹿 第1	鈴鹿 第2	鈴鹿 第3	鈴鹿 第4	鈴鹿 第5	鈴鹿 第6	鈴鹿 第7	鈴鹿 第8	亀山 第1	亀山 第2	鈴鹿市 基幹型	亀山市 基幹型	鈴鹿 市計	亀山 市計	広域連 合合計
地域ケア個別会議の開催	0	9	7	4	5	2	0	0	1	0	5	1	32	2	34
地域ケア圏域会議の開催	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3	1	7	3	10	13
自立支援型地域ケア 会議への出席	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
地域ケア推進会議への 出席	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
計	0	9	8	4	5	2	1	0	1	3	7	8	36	12	48

6. 各種会議等

(単位：回)

	鈴鹿 第1	鈴鹿 第2	鈴鹿 第3	鈴鹿 第4	鈴鹿 第5	鈴鹿 第6	鈴鹿 第7	鈴鹿 第8	亀山 第1	亀山 第2	鈴鹿市 基幹型	亀山市 基幹型	鈴鹿 市計	亀山 市計	広域連 合合計
担当者会議の開催・出席	3	50	72	35	7	94	0	39	35	94	21	5	321	134	455
認知症初期集中支援 チーム員会議への出席	6	5	6	6	6	6	6	6	0	1	6	5	53	6	59

7. 苦情処理

(単位：件)

	鈴鹿 第1	鈴鹿 第2	鈴鹿 第3	鈴鹿 第4	鈴鹿 第5	鈴鹿 第6	鈴鹿 第7	鈴鹿 第8	亀山 第1	亀山 第2	鈴鹿市 基幹型	亀山市 基幹型	鈴鹿 市計	亀山 市計	広域連 合合計
苦情受付件数	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	5	1	8	3	11