

消費生活センターだより

《鈴鹿亀山消費生活センター開設20周年記念号》

鈴鹿亀山消費生活センターは、2006年（平成18年）に圏域住民の消費生活に関する相談窓口、啓発・情報提供の拠点として、鈴鹿農協平田駅前支店2階に開設いたしました。2021年（令和3年11月）には、相談者がより利用し易く、快適に相談していただけるように、鈴鹿市及び亀山市両市からのアクセスが良く、通路が広くエレベーターが設置されているなどの施設環境が整った鈴鹿ハンターショッピングセンター2階（鈴鹿市算所二丁目5番1号）へ移転し、運営しています。

本年（令和8年）4月1日には設立20周年を迎え、相談件数は初年度（平成18年度）の相談受付1,237件に対し、昨年度（令和7年度）は、約1.4倍の1,820件になっています。

相談の増加等に併せて体制を強化し、国家資格を有する消費生活相談員も設立当初の2名から3名に増員しています。

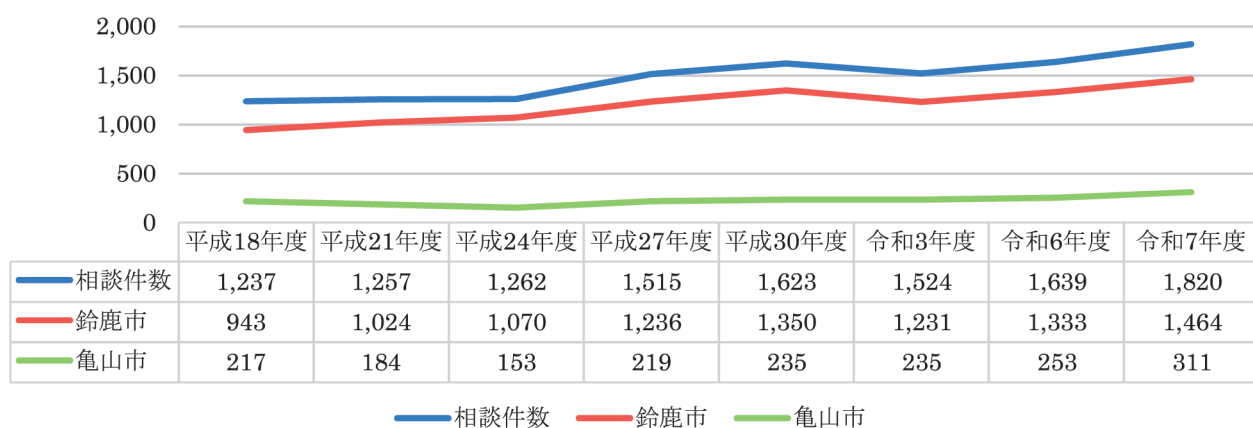
啓発・情報提供では、キャッチセールスや訪問販売等の悪徳商法の被害に遭わないよう身近な情報を掲載した「消費生活センターだより」を平成29年より発行しています。

また、消費者問題等を学ぶ出前講座は、センター開設当時から開講しており、現在も続いています。令和4年には、民法改正で成年年齢が18歳に引下げられたことから、在学中に成年を迎える高校生に対しての消費者教育講座も始めました。

当センターでは、これからも「圏域住民の消費生活の安定及び向上」を図るための様々な取組を行っていきます。



相談件数推移



上記図表は、3ヶ年毎の表示です。

「消費生活出前講座のご案内」 ～皆様の地域までお伺いします！～

鈴鹿亀山消費生活センターでは、消費生活に関する被害やトラブルに巻き込まれないよう様々な情報を提供するため、皆様の地域に出向いてお話をする出前講座を実施しています。出前講座の講師料は無料ですので、お気軽にご利用ください。

○ 好評の講座内容

実際の事例紹介や、クイズ形式、DVD上映等、講座のテーマに合わせたわかりやすい内容で好評をいただいております。時間は1時間程度ですが、調整は可能です。イベントや講座の1コーナーとしての参加も可能です。

○ 実績

様々な方からお申込みをいただき、令和7年度には79回の開催で1,889名の方にご参加いただきました。主な依頼元は、公民館教室、老人会、サロン、まちづくり協議会、地区社会福祉協議会、幼稚園、保育園（所）、小・中学校等でした。

○ 充実のテーマ（例）

- ・消費者トラブルにご用心！～みんなのあんしん消費生活～
- ・悪徳商法、振込詐欺～こんな手口に気をつけて！～
- ・くらしに役立つ消費者知識
- ・争族にならないための相続の話
- ・ライフプラン～人生の3大資金 教育・住宅・老後資金を考える～
- ・かしこい消費者になるために～ウソつき表示と競争のはなし
- ・家電製品のヒヤリ・ハットなど ※外部講師による講座も含む



○ 申込方法と開催までの流れ

- ① 電話にて、希望日時、開催場所、人数、希望テーマ等をご連絡ください。
- ② 日程調整をした後に、出前講座申込書（下記URLまたは、QRコード）をご参照下さい）にて正式にお申込みいただきます。
当センターへメール、郵送または、FAXしてください。
URL：<https://www.suzukakameyama-kouiki.jp/conference/index.html>
- ③ 出前講座開催前に、申込者と当センターで詳細の打ち合わせをします。
※開催日時は、原則、平日日中です。土・日・祝日は、予めご相談をお願いします。
※出前講座は無料ですが、会場の確保及び会場の利用等にかかる費用は申込者様にてご負担いただきます。
※参加人数につきましては、申込みの際にご相談をお願いします。



申込書

QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

～消費生活に関する相談・出前講座と法律相談のお申し込みは鈴鹿亀山消費生活センターへ～

住 所：鈴鹿市算所二丁目5番1号 鈴鹿ハンターショッピングセンター2階

TEL：059-375-7611 FAX:059-370-2900

E-mail: skshouhi@mecha.ne.jp

相談時間： 面談： 平日 午前10時～午後5時まで（年末年始を除く。）
電話： 平日 午前9時～午前12時 午後1時～午後5時まで

◎土・日・祝日（年末年始を除く。）は「消費者ホットライン」188番へ



広域連合
ウェブサイト