

鈴鹿亀山地区 広域連合広報

第44号

平成27年12月発行

目次	介護保険からのお知らせ	
	・地域包括支援センターをご活用ください！	P1～4
	・「地域密着型サービス」をご存じですか	P5
	介護相談員だより	P6
	消費生活センターからのお知らせ	P7
	広域連合議会の動き・決算状況	P8

地域包括支援センターをご活用ください！



地域包括支援センターは、高齢者の皆さんやそのご家族を介護、健康、福祉、医療など様々な面から支えるために設けられています。

鈴鹿市では、西部、北部、中部、南部の4つの地域包括支援センターが、亀山市では、亀山地域包括支援センターが活動しています。

(写真は、亀山地域包括支援センターで行われている、介護予防のための様々な事業活動の様子。)

まずは、地域包括支援センターにご相談ください

高齢の方の暮らしや介護についての相談を、高齢者の皆さんやそのご家族、高齢者を見守る地域の方など、どなたからでもお受けし、安心して生活ができるようサポートします。

例えば、こんな悩みや不安・・・

介護保険がよく分からない・・・

悪徳商法や詐欺にだまされた・・・
相談したほうがいいのかな・・・

足腰が弱ってきた・・・
健康を維持したいけど・・・

高齢者の皆さん

ひとり暮らしの財産管理は
どうしたらいいの・・・

虐待を受けているのかな・・・

家族が認知症かも・・・
どうしたらいいの・・・

近所のおじいちゃん、おばあちゃんが心配・・・
自治会としてどう見守ったらいいの・・・

ご近所の皆さん

ご家族の皆さん

相談

介護保険のこと、介護予防のこと、健康のこと、認知症のこと
詐欺や悪徳商法から守る、高齢者を虐待から守る
いろいろな情報やサービスの紹介、講座や研修の開催について

地域包括支援センター

主任ケアマネジャー、社会福祉士、保健師・看護師を中心とする専門職員が、適切な機関と連携して解決に努めます。



生活を守る！
主任ケアマネジャー



権利を守る！
社会福祉士



健康を守る！
保健師・看護師



認知症サポーター養成講座
(鈴鹿北部地域包括支援センター)



終活講座
～エンディングノートについて～
(鈴鹿中部地域包括支援センター)



すごろく体操教室
(鈴鹿中部地域包括支援センター)

地域包括支援 センターの 活動



施設・企業向け権利擁護研修
(鈴鹿南部地域包括支援センター)



オレオレ詐欺予防寸劇
(鈴鹿西部地域包括支援センター)

～医師会から～

診察の際に、高齢者ご本人又はご家族から、病気のことだけでなく、介護や認知症、高齢者向けの詐欺など、様々な心配事や不安などのご相談を受けます。高齢者の抱える問題は、一つの機関だけで解決することは難しい場合が多く、様々な機関等との連携が必要だと感じています。

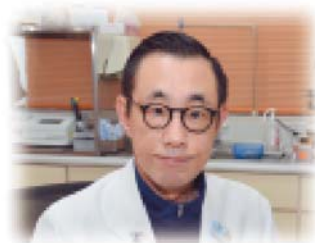
医師会としても、医療と介護の連携をより深めるため、鈴鹿市では「鈴鹿市地域包括在宅医療ケアシステム運営会議」を、亀山市でも「亀山市在宅医療連携会議（かめやまホームケアネット）」にて、より良い地域医療に向け、日々取り組んでいるところです。

今後も、気兼ねなくかかりつけ医にご相談いただくとともに、介護や福祉などについては、お近くの「地域包括支援センター」にご相談いただきたいと思います。

また、「かかりつけ医」をお持ちでない方は、是非とも医療について気軽に相談できる「かかりつけ医」をお持ちください。



鈴鹿市医師会会長 西城 英郎



亀山医師会会長 落合 仁

地域包括支援センターをご活用ください！

お困りのことがあれば、お住まいの地区の
地域包括支援センターまでご連絡ください

鈴鹿西部地域包括支援センター



鈴鹿市平田一丁目3番5号

(アルテハイム鈴鹿内)

☎ 059(370)3751

担当地区(行政区)

庄野、加佐登、牧田、石薬師、
井田川、久間田、椿、深伊沢、
鈴峰、庄内

鈴鹿北部地域包括支援センター



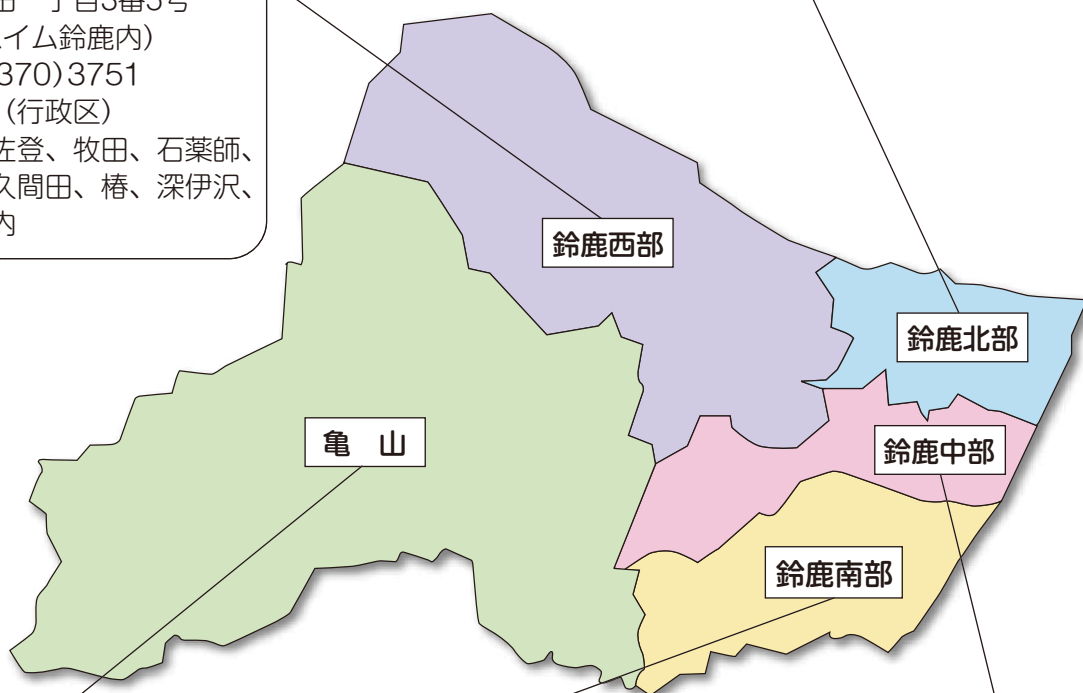
鈴鹿市神戸三丁目12番10号

(介護老人保健施設ひまわり内)

☎ 059(384)4165

担当地区(行政区)

飯野①※、河曲、一ノ宮、箕田、
玉垣①※、神戸



亀山地域包括支援センター「きすな」



亀山市羽若町545番地

(亀山市総合保健福祉センター
「あいあい」内)

☎ 0595(83)3575

担当地区(行政区)

亀山市内全域

鈴鹿南部地域包括支援センター



鈴鹿市南若松町1番地

(伊勢マリンホーム内)

☎ 059(380)5280

担当地区(行政区)

白子、稲生、若松①※、栄、
天名、合川

鈴鹿中部地域包括支援センター



鈴鹿市神戸地子町383番地の1

(鈴鹿市社会福祉センター内)

☎ 059(382)5233

担当地区(行政区)

国府、飯野②※、玉垣②※、
若松②※

※飯野①…西條町、飯野寺家町、西条一～九丁目

飯野②…飯野①以外

玉垣①…矢橋町、矢橋一～三丁目

玉垣②…玉垣①以外

若松①…南若松町

若松②…若松①以外

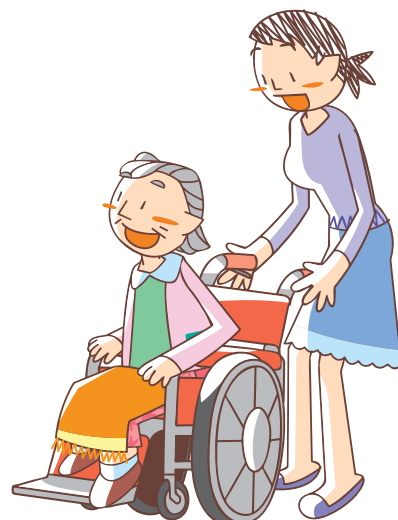
「地域密着型サービス」を

ご存じですか 第2回

地域密着型サービスは、住みなれた地域での生活を支えるための介護サービスです。

鈴鹿亀山地区の地域密着型サービスの利用は、原則として鈴鹿市及び亀山市の要介護認定を受けた被保険者に限られます。

今回は、鈴鹿亀山地区管内で行われている施設サービス系の地域密着型サービスをご紹介します。



【小規模な特別養護老人ホーム】

◎地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護

(対象：要介護1～5) 要支援1・2の方は利用できません。

定員が29人以下の小規模な介護老人福祉施設で、介護や機能訓練などが受けられます。
※新規入所は原則として要介護3～5の方が対象です。(平成27年4月から)

管内の事業所

特別養護老人ホーム かがやきの杜鈴鹿	鈴鹿市国府町3894番地	Tel059-375-5553
特別養護老人ホーム 野村さぼう苑	亀山市野村三丁目28番20号	Tel0595-84-7888

【介護一体型の有料老人ホーム】

◎地域密着型特定施設入居者生活介護

(対象：要介護1～5) 要支援1・2の方は利用できません。

定員が29人以下の介護専用型特定施設(指定を受けた有料老人ホーム等)で、食事・入浴・排せつなどの介護や、日常生活上の世話、機能訓練などが受けられます。

管内の事業所

介護付有料老人ホーム みっかいち	鈴鹿市三日市三丁目17番5号	Tel059-381-1133
------------------	----------------	-----------------

※掲載の事業所は、平成27年12月1日現在のものです。

※その他の地域密着型サービス事業所の一覧は、鈴鹿亀山地区広域連合のホームページでご覧いただけます。

【お問い合わせ】 介護保険課 給付グループ Tel: 059-369-3201

介護相談員の活動を紹介します

介護相談員は、介護保険施設等の利用者から介護サービスに関する疑問や不満、不安を聞いて、サービス提供事業者や行政と連携しながら、問題の改善や介護サービスの質の向上につながる提案をしています。今回は、利用者さんの声や施設の皆さんの努力や工夫をお伝えします。

人生の先輩として

利用者の声

職員からの子ども扱いされているような言葉づかいが気になっています。

施設の対応

人生の先輩である利用者に、丁寧な言葉づかいで接するよう心がけています。



自由席！指定席！

利用者の声

施設内で気が合わない人といつも並んで座りたくないが、施設に遠慮して我慢しています。

施設の対応

多くの人と会話を楽しめるよう座席について配慮しました。



国際化に向けて

施設の工夫

外国人利用者のために、職員が日常会話を母国語で書いたボードを用意しています。このボードを利用者が指で指すことにより、自身の体調や意思を伝えていただいています。



趣味を楽しみたい

介護相談員の気づき

施設が変わって不安に過ごしていた利用者。園芸が好きなことを知ったので、そのことを職員に伝えました。

施設の対応

利用者の趣味を生かして、園芸のお手伝いをいただいています。



新人介護相談員の紹介

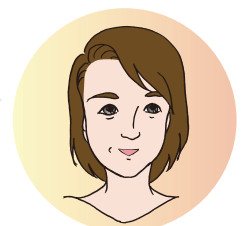


利用されている皆さんの目線で捉え、心に寄り添い、耳を傾けて、皆さんが笑顔で過ごされるように応援させていただきます。

小池 春美（鈴鹿市在住）

楽しいこと、困っていること、何でもお話を聞かせてください。皆さんの笑顔につながるように努めていきます。

田中 久美子（亀山市在住）



通信販売をめぐるトラブル ～こんな経験ありませんか～

通信販売は店舗に出向くことなく注文ができ、商品が直接自宅に届くという利便性の高さから、幅広い年齢層に利用されています。最近ではスマートフォンの普及により、インターネットを利用した商品購入がさらに身近になり、いつでもどこでも申し込める便利さの反面、トラブルも多く発生しています。

そこで、今回は通信販売のトラブル事例を紹介します。ワンポイントアドバイスを参考に、注意をお願いいたします。

返品に応じてくれない

テレビショッピングで服を購入した。サイズが合わなかったのに、返品を申し出たが、に応じてくれない。



(ワンポイントアドバイス)

通信販売にはクーリング・オフ制度がありません。通信販売業者が返品の可否や返品期限に関する特約を設けている場合は、それに従うことになります。購入に先だって、返品・交換などのルールがどのようになっているか、チェックしておきましょう。

いつの間にか定期購入に

新聞広告に掲載の健康食品を電話で注文した。数日後、商品が代金引き換えで届いたので受け取った。1カ月後にまた同じ商品が届き、請求書が入っていたので驚いて業者に連絡をしたところ、「期日までに断りの連絡がなかったのに、定期購入になっている」と言われた。定期購入を申し込んだ覚えはない。

(ワンポイントアドバイス)

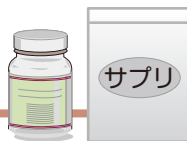
広告を見て1回限りの購入だと思って申し込んでも、定期購入することになってしまうケースがあります。通信販売を利用する際には、商品の特徴や価格だけでなく、購入や返品の条件、送られてきた商品に同封された書類についてもしっかり確認しましょう。

商品が届かない

インターネットショッピングで、ブランド品が格安だったので注文し、代金を振り込んだが、到着予定日を過ぎても商品が届かない。電話をかけたりメールを送っても全く連絡がつかない。どうしたらよいか。

(ワンポイントアドバイス)

再三試みても連絡がつかない場合は、速やかに商品の送付や返金を求める書面を配達記録で送りましょう。詐欺が疑われる場合は、警察に相談したり、代金を振り込んだ金融機関(銀行など)やクレジット会社にトラブルの状況を伝えてください。販売品や価格に惑わされず、まずはショップの信用性や確実性を見極めましょう。



センターに TELして解決 消費者トラブル

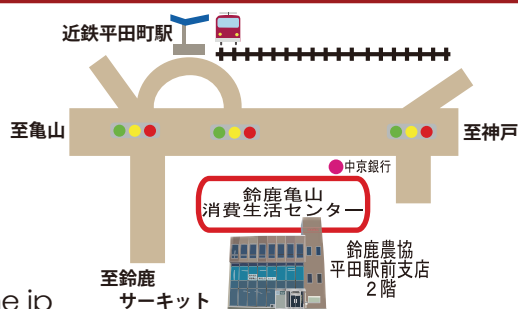
消費生活に関する相談・出前講座と法律相談のお申し込みは、

鈴鹿亀山消費生活センターへ

鈴鹿市算所一丁目3番3号 鈴鹿農協平田駅前支店2階

TEL 059-375-7611

FAX 059-370-2900 E-mail skshouhi@mecha.ne.jp



広域連合議会の動き

10月定例会

平成27年10月2日に鈴鹿亀山地区広域連合議会定例会が開催され、次の議案が原案どおり認定・可決されました。

議案第15号	平成26年度鈴鹿亀山地区広域連合一般会計歳入歳出決算の認定について
議案第16号	平成26年度鈴鹿亀山地区広域連合介護保険事業特別会計歳入歳出決算の認定について
議案第17号	平成27年度鈴鹿亀山地区広域連合介護保険事業特別会計補正予算（第2号）
議案第18号	鈴鹿亀山地区広域連合個人情報保護条例の一部改正について

平成26年度決算状況

10月定例会において、平成26年度鈴鹿亀山地区広域連合一般会計及び介護保険事業特別会計歳入歳出決算が認定されましたので、その内容をお知らせします。

一般会計

単位（円）

歳入決算額	歳出決算額	差引残額
82,201,662	82,139,662	62,000

介護保険事業特別会計

単位（円）

歳入決算額	歳出決算額	差引残額
15,930,232,023	15,741,088,022	189,144,001

歳 入		歳 出	
科 目	金 額	科 目	金 額
分担金及び負担金	79,636,707	議 会 費	461,685
県支出金	2,432,334	総 務 費	62,284,216
繰越金	62,000	民 生 費	0
諸 収 入	70,621	商 工 費	19,331,761
		諸支出金	62,000
		予 備 費	0
合 計	82,201,662	合 計	82,139,662

歳 入		歳 出	
科 目	金 額	科 目	金 額
保 険 料	3,558,934,615	総 務 費	404,584,364
分担金及び負担金	2,318,313,562	保険給付費	14,892,284,895
使用料及び手数料	215,100	地域支援事業費	317,921,927
国庫支出金	3,277,780,867	公 債 費	0
支払基金交付金	4,375,704,863	諸 支 出 金	126,296,836
県 支 出 金	2,265,076,665	予 備 費	0
財 産 収 入	16,000		
繰 入 金	0		
繰 越 金	130,151,041		
諸 収 入	4,039,310		
合 計	15,930,232,023	合 計	15,741,088,022



基金

単位（円）

基 金	前年度末現在高	決算年度末残高	内 容
介護給付費準備基金	204,641,366	249,472,366	普通預金 定期預貯金

発行/鈴鹿亀山地区広域連合 〒513-0801 鈴鹿市神戸一丁目18番18号

TEL 059-369-3200 FAX 059-369-3202

ホームページ <http://www.suzukakameyama-kouiki.jp/>

E-mail skkouiki@mecha.ne.jp



介護保険料の納め忘れにご注意ください
介護保険はみなさまの保険料で支えられています